

Termini e condizioni di garanzia

Il prodotto gode di una garanzia totale per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto per parti elettroniche e di 6 mesi sulle altre parti soggette ad usura (lampade, cablaggi, innesti e quant'altro).

Se entro il periodo sopra indicato, si manifesta un malfunzionamento di qualsiasi natura, esso è da imputare a un difetto di fabbricazione, quindi è da considerarsi un difetto presente sin dall'inizio. Dopo tale periodo, il mal funzionamento può essere causato da usura dallo stesso uso. A questo proposito, al manifestarsi del difetto entro il periodo di garanzia, il prodotto deve essere sostituito o riparato da chi se ne fa carico.

In nessuna maniera dopo eventuali riparazioni o sostituzioni viene offerto ulteriore prolungamento della garanzia, quale rimane sempre come data di inizio e di fine, la data riportata sul documento di vendita.

Decade immediatamente anche se il prodotto;

- **Viene usato in modo improprio;**
- **Incauto maneggio;**
- **Danno da cause esterne;**
- **Alterato / modificato dallo stato originale;**
- **Eccessiva usura;**
- **Rotto;**
- **Corrosione da acqua o altre sostanze liquide;**

Vengono considerati solo oggetti pervenuti con malfunzionamenti ben certi, ben constatabili, non vengo considerati presunti mal funzionamenti (mancate accensioni o spegnimenti occasionali, lampade con colorazioni differenti tra loro se entro + / - 500 Kelvin, componenti con numeri di serie o sigilli di garanzia cancellati, manomessi o non leggibili).

Non sono considerati malfunzionamenti quello che è chiamato "FLIKERING " ossia malfunzionamenti dell'impianto fornito, che si manifesta solo quando è installato sull'auto ed in particolare a motore acceso.

Le spese dell'invio dell'oggetto difettoso sono a carico del mittente. Le spese di restituzione dell'oggetto riparato o sostituito sono a carico della ditta cui si è fatto carico di garantire il prodotto.

Se il prodotto non risulta difettoso, le spese di rinvio sono a carico del mittente, quindi prima di procedere con l'invio dell'oggetto che è sospettato di essere difettoso occorre esserne certi.

Quando si è certi di aver individuato il componente difettoso, imballarlo con la massima cura (se a Noi perviene rotto non viene assolutamente considerato) e spedirlo presso la nostra sede con allegato tutta la documentazione elencata, nel dubbio, se preferite spedire più parti o anche tutti i componenti, verranno tutti verificati al meglio.

Ci Emme srl

Via Montanara, 6/B

40020 Casalfiumanese BO

IMPORTANTE !!!

Allegare assieme all'oggetto:

1. **Copia del documento di vendita che attesti la data di acquisto**
2. **Copia del certificato di garanzia con i numeri di serie di ogni ballast (è presente dentro ad ogni confezione)**
3. **Indicare il componente difettoso se inviato ad oggetti multipli**
4. **Indicare breve descrizione del difetto riscontrato**
5. **Indicare l'indirizzo per il rinvio e**
6. **Indicare obbligatoriamente un recapito telefonico per eventuali comunicazioni**

Un componente pervenuto rotto, che non risulta difettoso, o che è privo della documentazione sopra richiesta, non verrà considerato in garanzia , e tale oggetto e verrà rinvio al mittente a sue spese esattamente nello stato in cui è arrivato.

I tempi per la riparazione/sostituzione possono variare dai 7 ai 15 giorni ed arrivare anche a 30 giorni in caso che il ricambio non sia disponibile immediatamente.

Evitare di chiamare e chiedere cosa abbia fatto e o quando sarà rinvio il componente.

Attenetevi scrupolosamente di indicare quanto sopra richiesto (punti 1...6) e in caso di necessità saremo Noi a contattarvi.

Appena il componente sarà pronto verrà inviato automaticamente nel più breve tempo possibile.

Cordiali Saluti
Ci Emme srl